

محترم کسٹمر،

یہ بات ہمارے لئے باعث اعزاز ہے کہ ہم اس قابل ہیں کہ رواجی مالیاتی حل فراہم کر کے آپ کی زندگیوں میں امتیاز پیدا کر سکیں جو کہ انڈسٹری میں بلاشبہ بہتر ہے۔ ہمیں خوشی ہے کہ آپ نے ضروریات بیمہ زندگی کی سہولت حاصل کرنے کے لئے ہمارا انتخاب کیا ہے تاکہ نہ صرف اپنے موجودہ وقت سے لطف اندوز ہو سکیں بلکہ آپ آئندہ مستقبل کے لئے بھی منصوبہ بندی کر سکیں۔ آپ جو بلی لائف کے ساتھ رابطہ رکھ سکتے ہیں تاکہ جب بھی آپ کو کوئی مسئلہ یا معلومات درکار ہوں تو آپ باآسانی ہمیں فون کر سکتے ہیں یا انٹرنیٹ کے ذریعہ رابطہ کر سکتے ہیں۔



## ہمارا دفتر

شعبہ خدمات برائے بہمداران (ہیڈ آفس)

A-74/1، لالہ زار، مولوی تمیز الدین خان روڈ،

کراچی۔ پاکستان۔ 74000

ٹیلیفون نمبر (021) 35205095

## ہم سے رابطہ کریں

یو۔ اے۔ این: (021) 111-111-554 (111-111-JLI)

## ای میل

آپ اپنی تجاویز، سوالات، شکایات و رج ذیل ای میل ایڈریس پر بھیج سکتے ہیں۔

info@jubileelife.com •

## پالیسی آن لائن (اگر آپ برقیاتی ڈاک کا پتہ ہمارے ساتھ درج ہو)

پالیسی آن لائن پورٹل میں کیسے شامل ہو سکتے۔

۱۔ ہماری ویب سائٹ (www.jubileelife.com) پر آن لائن پورٹل دیکھیں۔

۲۔ کسٹمر آن لائن پر (Click) کلک کریں۔

۳۔ ہمیں اپنا برقیاتی ڈاک کا پتہ دیتے ہوئے "اکاؤنٹ نہ ہونے کا" (DON'T HAVE AN ACCOUNT) کے تحت کھولیں۔

۴۔ جو بلی لائف سے آپ کی بھیجی گئی برقیاتی ڈاک میں دی گئیں معلومات/اہدایات پر عمل کریں۔

## نوٹ

اگر آپ برقیاتی ڈاک کا پتہ ابھی تک درج نہیں ہوا ہے تو براہ کرم دیگر چار اسٹون (Channels) میں سے کسی ایک پر رابطہ کریں۔

## مختصر پیغام سروس

۱۔ ٹائپ کریں جو بلی لائف اور اسے بھیجیں 8398 پر

۲۔ اپنی پالیسی کی تفصیل جاننے کے سلسلے میں کوئی بھی سوال آپ ہم سے کر سکتے ہیں۔

۳۔ آپ درج ذیل استنبہائی کوڈز میں سے کوئی بھی ایک ٹائپ کر کے اپنی پالیسی کے سلسلے میں فوری جوابات حاصل کر سکتے ہیں۔

مثلاً: JUBILEELIFE < space > < Query Code > < space > < Policy No. >

i.e. JUBILEELIFE CV < space > 12345

اور اسے بھیجیں 8398 پر۔

۴۔ آپ اپنے سوال کا جواب بذریعہ واپسی مختصر پیغام سروس حاصل کریں گے۔

## فوری استنبہائی کوڈز کی فہرست

CV - برائے پالیسی کی نقد قیمت

PRD - برائے قسط بیمہ کی تفصیلات

SCD - متعلقہ نمائندے کی تفصیلات کے لئے

FNP - فنڈ پرائس کی تفصیلات کے لئے

PSD - برائے پالیسی کی تفصیلات

HLP - سوالیہ کوڈز کی فہرست کے لئے

ہمارے بارے میں مزید جاننے کے لئے ہماری ویب سائٹ دیکھیں

[WWW.JUBILEELIFE.COM](http://WWW.JUBILEELIFE.COM)

"Locate Us" کے کلک پر جانے سے آپ پاکستان بھر میں ہماری پمپلی ہوٹس برانچوں کا مقام جان سکتے ہیں اور اپنی نزدیکی براؤنچ کا مقام معلوم کرنے کے لئے اپنے شہر کا نام داخل کریں۔ تمام تازہ ترین معلومات کے لئے بذریعہ Facebook جو بلی لائف پمپلی کا حصہ نہیں۔

Like <http://www.facebook.com/JubileeLifeInsurance>