

## بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے حوالے سے جوہلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ، اس کے ایجنٹ یا پارٹنریک کے نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو منسلک ریگولیشن / گریوٹس رجسٹریشن فارم کو مکمل کریں اور اپنی شکایت براہ راست ہمیں درج ذیل پتہ پر بھیجوائیں۔

بیمہ کمپنی کا نام	جوہلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ
شکایت کے ازالے کے لئے نامزد افسر	محمد جنید احمد
افسر کا عہدہ	ہیڈ آف کلیئرینڈ سیزر کمپلائنس
افسر کا ای میل	complaints@jubileelife.com, junaid.ahmed@jubileelife.com
کمپنی کا رابطہ نمبر	(021) 111-111-554
کمپنی کا پوسٹل ایڈریس	ہیڈ آفس: 74/1-A، لالہ زار، ایم ٹی خان روڈ، کراچی۔ 74000، پاکستان

اگر جوہلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ۔ ونڈو کا فل آپریشنز آپ کی شکایت کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ مندرجہ ذیل ایکسٹرنل انڈیپنڈنٹ فورمز کے ساتھ اپنی شکایت درج کروا سکتے ہیں:

### 1- دفتری رابطہ کار (کراچی)

سہ ماہ ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سپیشلائزڈ کمیونٹی ڈویژن، 5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 2

ولاس روڈ، آف آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔

فون: 021-99002021

یو اے این: 021-111-117-327

ای میل: sdrc.khi@secp.gov.pk

نوٹ: صوبہ سندھ اور بلوچستان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر کراچی میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

### 3- دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)

سہ ماہ ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

3rd فلور، این آئی سی بلڈنگ، 63- جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: 051-9195391

یو اے این: 051-111-117-327

ای میل: sdrc.isb@secp.gov.pk

نوٹ: اسلام آباد کینٹیل ٹیریٹری، خیبر پختونخوا، گلگت بلتستان، آزاد جموں و کشمیر اور صوبہ پنجاب کے مغربی حصے

(یعنی بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور انک اضلاع) سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر

اسلام آباد میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس سیکٹر کارگیولیٹر ہے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

### سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

این آئی سی بلڈنگ، 63- جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: ٹول فری 080088008

ای میل: complaints@secp.gov.pk، https://sdms.secp.gov.pk/ (شکایات کی آن لائن فائلنگ کے لئے)

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد جموں و کشمیر/گلگت بلتستان ایس ای سی پی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

### Jubilee Life Insurance Company Limited

Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi - 74000, Pakistan.

Phone: (021) 32120201, 35205094, Fax: (021) 35610959, UAN: (021) 111-111-554 (JLI)

Registered Office: 26-D, 3rd Floor, Kashmir Plaza, Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Phone: (051) 2821903, (051) 2206930-32

SMS: Your Query to 8554, E-mail: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com, Website: www.jubileelife.com

## COMPLAINTS IN RESPECT OF LIFE INSURANCE POLICY

If you have any complaint or grievance against Jubilee Life Insurance Company Limited, its agent or partner bank representative in respect of your Life Insurance policy, you may complete the attached Request/Grievance Registration Form and may file your complaint directly with us at the following address:

<b>Insurer</b>	Jubilee Life Insurance Company Limited
<b>Focal Person for Grievance Handling</b>	Muhammad Junaid Ahmed
<b>Designation</b>	Head of Claims and Sales Compliance
<b>Email</b>	complaints@jubileelife.com, junaid.ahmed@jubileelife.com
<b>Contact Number</b>	(021) 111-111-554
<b>Postal Address</b>	Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi-74000, Pakistan.

However, in case if Jubilee Life Insurance Company Limited fails to address your grievance, you may file your complaint with other external independent forums at the following addresses:

### 1. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (KARACHI)

Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi.  
Phone: 021-99002021  
UAN: 021-111-117-327  
Email: sdrc.khi@secp.gov.pk

**Note:** Policyholders belonging to provinces of Sindh and Baluchistan may approach this Committee.

### 3. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (ISLAMABAD)

Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.  
Phone: 051-9195391  
UAN: 051-111-117-327  
Email: sdrc.isb@secp.gov.pk

**Note:** Policyholders belonging to Islamabad Capital Territory, Khyber Pakhtunkhwa, Gilgit Baltistan, Azad Jammu & Kashmir and the western side of the province of Punjab i.e. Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock districts may approach this Committee.

### 2. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (LAHORE)

Company Registration Office-Lahore, Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.  
Phone: 042-99014050  
UAN: 042-111-117-327  
Email: sdrc.lhr@secp.gov.pk

**Note:** Policyholders from all districts of Punjab except Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock may approach this Committee.

### 4. SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN (SECP)

NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.  
Toll Free Number: 080088008  
Website: www.secp.gov.pk

**Note:** Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP.

Complaint against an insurance company may also be filed with Securities and Exchange Commission of Pakistan (insurance regulator in Pakistan) at the following address:

### SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN (SECP)

NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.  
Phone: Toll free 080088008

Email: complaints@secp.gov.pk, <https://sdms.secp.gov.pk/> (for online filing of complaints)

**Note:** Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP.

### Jubilee Life Insurance Company Limited

Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi - 74000, Pakistan.

Phone: (021) 32120201, 35205094, Fax: (021) 35610959, UAN: (021) 111-111-554 (JLI)

Registered Office: 26-D, 3<sup>rd</sup> Floor, Kashmir Plaza, Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Phone: (051) 2821903, (051) 2206930-32

SMS: Your Query to 8554, E-mail: [info@jubileelife.com](mailto:info@jubileelife.com), [complaints@jubileelife.com](mailto:complaints@jubileelife.com), Website: [www.jubileelife.com](http://www.jubileelife.com)

# REQUEST / GRIEVANCE REGISTRATION FORM

درخواست / شکایتی اندراج کا فارم

(To be completed by Policy / Membership Holder / Claimant)

(پالیسی ہولڈر / ممبر شپ ہولڈر / دعویدار تکمیل کرے)

Jubilee

LIFE INSURANCE

Name of Policyholder/Claimant	پالیسی ہولڈر / دعویدار کا نام
Father's / Husband's Name	والد / شوہر کا نام
CNIC No.	کمپوٹر انڈسٹری قومی شناختی کارڈ نمبر
Policy / Membership Number	پالیسی / ممبر شپ نمبر
Mailing/Residential Address	خط و کتابت کا / رہائشی پتہ
Mobile/Landline Number	موبائل / لینڈ لائن نمبر
WhatsApp Number	واٹس ایپ نمبر
Email Address	ای میل ایڈریس
How would you like Jubilee Life to communicate with you? Please tick the relevant box.	جو بی لی لائف آپ کے ساتھ خط و کتابت کیسے کرے؟ براہ کرم متعلقہ باکس پر نشان لگائیں۔
	<input type="checkbox"/> Surface Mail <input type="checkbox"/> Voice Call <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> WhatsApp <input type="checkbox"/> SMS
	بذریعہ ڈاک بذریعہ فون ای میل واٹس ایپ ایس ایم ایس

Provide details of your Request / Grievance (Use separate sheet if required):

برائے مہربانی اپنی درخواست / شکایت کی تفصیلات فراہم کریں (اگر ضرورت ہو تو علیحدہ شیٹ استعمال کریں):

--

I solemnly declare and affirm that the facts mentioned herein are true to the best of my knowledge and belief.

میں حلفیہ اعلان کرتا / کرتی ہوں اور توثیق کرتا / کرتی ہوں کہ یہاں بیان کردہ تمام حقائق میرے علم و یقین کے مطابق درست ہیں۔

Signature & Thumb Impression of Policyholder

پالیسی ہولڈر / دعویدار کے دستخط اور انگوٹھے کا نشان

Dated: \_\_\_\_\_  
تاریخ

Signature of Witness

گواہ کے دستخط

Name of Witness

گواہ کا نام

CNIC No.

سی این آئی سی نمبر

Relationship with Policyholder

پالیسی ہولڈر کے ساتھ رشتہ

## IMPORTANT NOTE

- Please complete this Form and send to us at Jubilee Life Insurance Company Limited 74/1-A, Lalazar M.T. Khan Road, Karachi 74000 Pakistan, or email to us at [complaints@jubileelife.com](mailto:complaints@jubileelife.com)
- Company would acknowledge receipt of this Form within two (2) working days and would try to address your grievance/complaint within seven (7) to ten (10) working days.

1. براہ کرم یہ فارم پُر کریں اور ہمیں جو بی لی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ 74/1-A، لالازار م.ت. خان روڈ کراچی 74000 پاکستان پر بھیجیں، یا [complaints@jubileelife.com](mailto:complaints@jubileelife.com) پر ای میل کریں۔

2. کمپنی دو کاروباری دنوں میں اس فارم کو وصول کرے گی اور سات سے دس کاروباری دنوں کے اندر آپ کی شکایت کو دور کرنے کی کوشش کرے گی۔