

بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے حوالے سے جو بھی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ، اس کے ایجنٹ یا پارٹنریٹک کے نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو شکریہ ریکورڈنگ / گریوینس رجسٹریشن فارم کو مکمل کریں اور اپنی شکایت برادراست ہمیں درج ذیل پتہ پر بھیجیں۔

بیمہ کمپنی کا نام	جوہلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ
شکایت کے ازالے کے لئے نامزد افسر	محمد جنید احمد
افسر کا عہدہ	ہیڈ آف کلیمز اینڈ میلز کمپلائنس
افسر کا ای میل	complaints@jubileelife.com, junaid.ahmed@jubileelife.com
کمپنی کا رابطہ نمبر	(021) 111-111-554
کمپنی کا پوسٹل ایڈریس	ہیڈ آفس: 74/1-A، لالہ زار ایم ٹی خان روڈ، کراچی۔ 74000، پاکستان

اگر جوہلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ آپ کی شکایت کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو آپ مندرجہ ذیل ایکسپریٹل اینڈ پیڈڈ فورم کے ساتھ اپنی شکایت درج کروا سکتے ہیں:

2- دفتری رابطہ کار (لاہور)

سال ڈسپوٹیشن ریوولوشن کمپنی

کمپنی رجسٹریشن آفس۔ لاہور، ایسوسی ایٹ ہاؤس، 13^{ویں} اینڈ 4^{واں} فلور،

ایجنٹس روڈ، لاہور۔

فون: 042-99014050

یو ایس این: 042-111-117-327

ای میل: sdrc.lhr@secp.gov.pk

نوٹ: بھکر، خواتین، میانوالی، جہلم، کچوال، راولپنڈی اور ایف کے سوا پنجاب کے تمام اضلاع کے پالیسی ہولڈر لاہور میں قائم کمپنی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

4- سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

این آئی سی بلڈنگ، 63 جناح ایویینیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: ٹول فری 080088008

ویب سائٹ: www.secp.gov.pk

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد رجسٹریشن / گھنٹہ بلتستان ایس ای سی بی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

1- دفتری رابطہ کار (کراچی)

سال ڈسپوٹیشن ریوولوشن کمپنی

سیٹیلائٹ ڈیولپمنٹ روڈ، 5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 2

ولاس روڈ، آف آئی ٹی چنڈر رگھو روڈ، کراچی۔

فون: 021-99002021

یو ایس این: 021-111-117-327

ای میل: sdrc.khi@secp.gov.pk

نوٹ: صوبہ سندھ اور بلوچستان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر کراچی میں قائم کمپنی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

3- دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)

سال ڈسپوٹیشن ریوولوشن کمپنی

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

3rd فلور، این آئی سی بلڈنگ، 63- جناح ایویینیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: 051-9195391

یو ایس این: 051-111-117-327

ای میل: sdrc.isb@secp.gov.pk

نوٹ: اسلام آباد کینٹنل ٹیریٹری، منیجر ہسٹون ٹوانگھٹ بلتستان، آزاد رجسٹریشن / گھنٹہ بلتستان ایس ای سی بی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس کنٹرول ریگولیشنز) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

این آئی سی بلڈنگ، 63 جناح ایویینیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: ٹول فری 080088008

ای میل: https://sdms.secp.gov.pk/، complaints@secp.gov.pk (شکایات کی آن لائن فائلنگ کے لئے)

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد رجسٹریشن / گھنٹہ بلتستان ایس ای سی بی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

Jubilee Life Insurance Company Limited

Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi - 74000, Pakistan.

Phone: (021) 32120201, 35205094, Fax: (021) 35610959, UAN: (021) 111-111-554 (All)

Registered Office: 26-D, 3rd Floor, Kashmir Plaza, Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Phone: (051) 2821903, (051) 2206930-32

SMS: Your Query to 8554, E-mail: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com, Website: www.jubileelife.com

COMPLAINTS IN RESPECT OF LIFE INSURANCE POLICY

If you have any complaint or grievance against Jubilee Life Insurance Company Limited, its agent or partner bank representative in respect of your Life Insurance policy, you may complete the attached Request/Grievance Registration Form and may file your complaint directly with us at the following address:

Insurer	Jubilee Life Insurance Company Limited
Focal Person for Grievance Handling	Muhammad Junaid Ahmed
Designation	Head of Claims and Sales Compliance
Email	complaints@jubileelife.com, junaid.ahmed@jubileelife.com
Contact Number	(021) 111-111-554
Postal Address	Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi-74000, Pakistan.

However, in case if Jubilee Life Insurance Company Limited fails to address your grievance, you may file your complaint with other external independent forums at the following addresses:

1. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (KARACHI)

Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi.
Phone: 021-99002021
UAN: 021-111-117-327
Email: sdrc.khi@secp.gov.pk

Note: Policyholders belonging to provinces of Sindh and Baluchistan may approach this Committee.

3. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (ISLAMABAD)

Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.
Phone: 051-9195391
UAN: 051-111-117-327
Email: sdrc.isb@secp.gov.pk

Note: Policyholders belonging to Islamabad Capital Territory, Khyber Pakhtunkhwa, Gilgit Baltistan, Azad Jammu & Kashmir and the western side of the province of Punjab i.e. Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock districts may approach this Committee.

2. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (LAHORE)

Company Registration Office-Lahore, Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.
Phone: 042-99014050
UAN: 042-111-117-327
Email: sdrc.lhr@secp.gov.pk

Note: Policyholders from all districts of Punjab except Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock may approach this Committee.

4. SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN (SECP)

NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.
Toll Free Number: 080088008
Website: www.secp.gov.pk

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP.

Complaint against an insurance company may also be filed with Securities and Exchange Commission of Pakistan (insurance regulator in Pakistan) at the following address:

SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN (SECP)

NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.
Phone: Toll free 080088008

Email: complaints@secp.gov.pk, <https://sdms.secp.gov.pk/> (for online filing of complaints)

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP.

Jubilee Life Insurance Company Limited

Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi - 74000, Pakistan.

Phone: (021) 32120201, 35205094, Fax: (021) 35610959, UAN: (021) 111-111-554 (111)

Registered Office: 26-D, 3rd Floor, Kashmir Plaza, Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Phone: (051) 2821903, (051) 2206930-32

SMS: Your Query to 8554, E-mail: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com, Website: www.jubileelife.com

REQUEST / GRIEVANCE REGISTRATION FORM

درخواست / شکایتی اندراج کا فارم

(To be completed by Policy / Membership Holder / Claimant)

(پالیسی ہولڈر / ممبر شپ ہولڈر / ادعویدار مکمل کرے)

Jubilee

LIFE INSURANCE

Name of Policyholder/Claimant	پالیسی ہولڈر / ادعویدار کا نام
Father's / Husband's Name	والد / شوہر کا نام
CNIC No.	کیو این اے ڈی قومی شناختی کارڈ نمبر
Policy / Membership Number	پالیسی / ممبر شپ نمبر
Mailing/Residential Address	خط و کتابت کا / رہائشی پتہ
Mobile/Landline Number	موبائل / لینڈ لائن نمبر
WhatsApp Number	واٹس ایپ نمبر
Email Address	ای میل ایڈریس
How would you like Jubilee Life to communicate with you? Please tick the relevant box.	<input type="checkbox"/> Surface Mail <input type="checkbox"/> Voice Call <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> WhatsApp <input type="checkbox"/> SMS ذریعہ ڈاک ذریعہ فون ای میل واٹس ایپ ایس ایم ایس جوئی لائف آپ کے ساتھ خط و کتابت کیسے کرے؟ براہ کرم متعلقہ باکس پر نشان لگائیں۔

Provide details of your Request / Grievance (Use separate sheet if required):

برائے میری اپنی درخواست / شکایت کی تفصیلات فراہم کریں (اگر ضرورت ہو تو علیحدہ شیٹ استعمال کریں):

I solemnly declare and affirm that the facts mentioned herein are true to the best of my knowledge and belief.

میں نے حلفیہ اعلان کرتا کرتی ہوں اور توثیق کرتا کرتی ہوں کہ یہاں بیان کردہ تمام حقائق میرے علم و یقین کے مطابق درست ہیں۔

Signature & Thumb Impression of Policyholder
پالیسی ہولڈر / ادعویدار کے دستخط اور انگوٹھے کا نشان

Signature of Witness
گواہ کے دستخط

Name of Witness
گواہ کا نام

Dated: _____
تاریخ

CNIC No. _____
سی این اے ڈی نمبر

Relationship with Policyholder _____
پالیسی ہولڈر کے ساتھ رشتہ

IMPORTANT NOTE

- Please complete this Form and send to us at Jubilee Life Insurance Company Limited 74/1-A, Lalazar M.T. Khan Road, Karachi 74000 Pakistan, or email to us at complaints@jubileelife.com
- Company would acknowledge receipt of this Form within two (2) working days and would try to address your grievance/complaint within seven (7) to ten (10) working days.

- براہ کرم یہ فارم پُر کریں اور ہمیں جوہلی لائف انشورنس کمپنی لینڈ 74/1-A-1، لالازار ایم ٹی خان روڈ کراچی 74000 پاکستان پر بھیجیں، یا complaints@jubileelife.com پر ای میل کریں۔
- کمپنی دو کاروباری دنوں میں اس فارم کو وصول کرنے کی اور سہولت سے دس کاروباری دنوں کے اندر آپ کی شکایت کو دور کرنے کی کوشش کرے گی۔