

## COMPLAINTS IN RESPECT OF INSURANCE POLICY

If you have any complaint or grievance against the insurance company, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following offices:

### 1. FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society  
Annexe Building, Plot # 197/5,  
Dr. Doud Pota Road,  
Karachi.  
Phone : 021-99207761-62  
Website : www.fio.gov.pk

### 2. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (ISLAMABAD)

The Management Executive, Insurance Division,  
3rd Floor, NICL Building, 63-Jinnah Avenue,  
Blue Area, Islamabad.  
Phone : 051-9207091-4 | Ext: 439  
Email : complaints@secp.gov.pk

### 3. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (KARACHI)

The Deputy Director, Specialized Companies  
Division, 5th Floor, State Life Building No. 2,  
Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road,  
Karachi.  
Phone : 021-32414204  
Email : complaints@secp.gov.pk

### 4. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (LAHORE)

The Deputy Registrar of Companies, Company  
Registration Office-Lahore, Associate House,  
3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.  
Phone : 042-99204962-66 | Ext: 28  
Email : complaints@secp.gov.pk

## بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سرویئر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:

### 3- دفتری رابطہ کار (کراچی)، سماں ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 2، ولاس روڈ،  
آف آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔  
فون : 021-32414204  
ای میل : complaints@secp.gov.pk

### 4- دفتری رابطہ کار (لاہور)، سماں ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3rd فلور، 7- ایجرتون روڈ، لاہور۔  
فون : 042-99204962-66 | ایکسٹینشن: 28  
ای میل : complaints@secp.gov.pk

### 1- وفاقی انشورنس محتسب

سیکنڈ فلور، پاکستان ریڈ کرسینٹ سوسائٹی، انیکسی بلڈنگ،  
پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوٹا روڈ، کراچی۔  
فون : 021-99207761-62  
ویب سائٹ : www.fio.gov.pk

### 2- دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)، سماں ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان  
3rd فلور، این آئی سی ایل بلڈنگ، 63- جناح ایونیو، بلیواریریا، اسلام آباد۔  
فون : 051-9207091-4 | ایکسٹینشن: 439  
ای میل : complaints@secp.gov.pk